

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SPOORPARK LIVE B.V.

zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden onder de hieronder genoemde definities het volgende verstaan:

Spoorpark	Spoorpark LIVE B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te gemeente Tilburg en geregistreerd bij de KvK onder nummer: 82804737
Evenement	Iedere door Spoorpark georganiseerde activiteit zoals muziekfeesten, horeca, festivals en campings, alles in de breedste zin van het woord
Bezoeker	Iedere (rechts)persoon die een Toegangsbewijs heeft gekocht of gekregen voor een door Spoorpark georganiseerd Evenement en ook iedere persoon die zich toegang wenst te verschaffen (en/of toegang heeft verschaft) tot een Evenement
Terrein	Het gebied waar het Evenement plaatsvindt, inclusief alle daar aanwezige gebouwen, (al dan niet overdekte) ruimten, velden, pleinen etc. waaronder tevens begrepen de omgeving daarvan zoals parkeerplaatsen en aanlooproutes
Toegangsbewijs / Toegangsbewijzen	Een door of namens Spoorpark verstrekt (digitaal) document, of documenten (zoals een door of namens Spoorpark verstrekte barcode), waarmee de Bezoeker toegang kan verkrijgen tot een specifiek aangeduid Evenement of deel daarvan
Tokens	Door Spoorpark uitgegeven munten, die Bezoekers tegen een door Spoorpark vastgesteld bedrag kunnen

	aanschaffen, en die tijdens het Evenement op daartoe door Spoorpark aangewezen plaatsen als betaalmiddel kunnen worden gebruikt
Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden zoals hier vastgelegd
ID-middel	Een zaak (zoals een polsbandje) waardoor eenvoudig zichtbaar is of, en waartoe, de betreffende Bezoeker toegang heeft

1.2 Onder bovenstaande definities dient ook het meervoud te worden gelezen.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding en iedere overeenkomst die betrekking heeft op door Spoorpark aan Bezoeker te leveren diensten of producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover Spoorpark zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Bezoeker wordt door Spoorpark uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn expliciet ook van toepassing op overeenkomsten die tot stand zijn gekomen tussen de Bezoeker en een door Spoorpark ingeschakelde officiële ticketingorganisatie.
- 2.6 Op de overeenkomst zijn eveneens van toepassing de algemene voorwaarden van de door Spoorpark voor het betreffende evenement ingeschakelde ticketingorganisatie. In geval van strijdigheid prevaleren de Algemene Voorwaarden van Spoorpark.
- 2.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn raadpleegbaar via de website van Spoorpark.
- 2.8 Voor een Evenement gelden tevens de huisregels van dat Evenement. De huisregels zijn raadpleegbaar via de website van de Spoorpark.

- 2.9 Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Spoorpark worden gewijzigd, waarbij een consument bij een wezenlijke wijziging van de toegezegde prestatie de mogelijkheid heeft de overeenkomst te ontbinden. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van plaatsing op de website van Spoorpark en toezending van de gewijzigde voorwaarden aan de Bezoeker.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST INZAKE TOEGANGSBEWIJZEN

- 3.1 De overeenkomst, inzake het bezoeken van een Evenement tussen Spoorpark en de Bezoeker, komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Toegangsbewijs voor het Evenement bij Spoorpark, dan wel een door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, koopt, dan wel door inlevering van Toegangsbewijs, of het tonen daarvan, door een persoon om zich toegang te verschaffen tot het Evenement.
- 3.2 Een Toegangsbewijs kan bestaan uit een door Spoorpark verstrekt (digitaal) document of een door Spoorpark verstrekte barcode. Deze barcode is een unieke code.
- 3.3 Het Toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de Bezoeker verstrekt. Indien de Bezoeker ervoor heeft gekozen het Toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit Toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. Spoorpark kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte Toegangsbewijs, noch de ontvangst van het Toegangsbewijs garanderen.
- 3.4 Het Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 3.5 Een Toegangsbewijs is en blijft eigendom van Spoorpark. Uitsluitend Toegangsbewijzen die zijn aangeschaft bij Spoorpark, of door Spoorpark ingeschakelde of erkende ticketingorganisaties, worden door Spoorpark als geldig erkend.
- 3.6 Het Toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het Toegangsbewijs, die het Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement, krijgt toegang. Spoorpark mag ervan uitgaan dat de houder van dit Toegangsbewijs ook de rechthebbende (de bezoeker) daarop is. Spoorpark is niet gehouden ten aanzien van geldige Toegangsbewijzen nadere

controle te verrichten. De Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Spoorpark, dan wel door een via Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, verstrekte Toegangsbewijs.

- 3.7 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld rust derhalve op de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs.
- 3.8 Eenmaal gekochte Toegangsbewijzen worden niet door Spoorpark teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Bezoeker kan een gesloten overeenkomst niet wijzigen of ontbinden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen hem dat recht zou toekennen. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op Toegangsbewijzen. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats, tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders wordt bepaald.
- 3.9 Alleen aanschaf bij de door Spoorpark erkende ticketingorganisaties of bij Spoorpark garandeert de geldigheid van het Toegangsbewijs. De bewijslast daarvoor rust op de Bezoeker.
- 3.10 Spoorpark behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren Toegangsbewijzen. De Bezoeker is dan verplicht om zich aan het door Spoorpark gestelde maximum te houden.
- 3.11 Het Toegangsbewijs geeft slechts toegang tot (de delen van) het Evenement en/of terrein zoals dat door Spoorpark en/of op dat Toegangsbewijs uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt.
- 3.12 Indien de Bezoeker niet tevreden is over de door Spoorpark geleverde diensten kan bezoeker binnen 14 dagen na het Evenement schriftelijk (of via e-mail) zijn/haar klacht indienen onder de vermelding van zijn/haar klantnummer en/of ordernummer. Klachten die na 14 dagen worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Klachten die niet door de originele Bezoeker (degene die een Toegangsbewijs ter zake een door Spoorpark georganiseerd Evenement koopt) worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Spoorpark streeft er naar de klacht binnen zes weken te hebben afgehandeld.

ARTIKEL 4. VERBOD DOORVERKOOP EN DERGELIJKE

- 4.1 De Bezoeker is gehouden om het Toegangsbewijs voor een Evenement voor zichzelf te houden; het is de Bezoeker niet toegestaan Toegangsbewijzen voor een Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of voor commerciële doeleinden aan derden aan te bieden of te verstrekken.
- 4.2 Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor het Toegangsbewijs ontvangt dan de laagste van de navolgende twee bedragen: i) het bedrag dat de bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald, of ii) de prijs die Spoorpark voor die tickets heeft vastgesteld.
- 4.3 Bij overtreding van dit artikel is Spoorpark gerechtigd om de koper van het Toegangsbewijs de toegang tot het Evenement te weigeren en/of het Toegangsbewijs ongeldig te verklaren, zonder dat Spoorpark gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.
- 4.4 Spoorpark kan besluiten om Toegangsbewijzen voor een Evenement op naam (gepersonaliseerd) te verkopen. In dat geval is het Toegangsbewijs niet overdraagbaar en heeft – in afwijking van het hiervoor bepaalde - slechts de Bezoeker toegang. Spoorpark is gerechtigd (maar niet verplicht) om de identiteit van de houder van het Toegangsbewijs te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam van houder van het Toegangsbewijs, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het Evenement te weigeren.
- 4.5 Zonder schriftelijke toestemming van Spoorpark is het in geen enkel geval toegestaan om Toegangsbewijzen bij online en/of offline loterijen en/of deelacties uit te delen of te verloten.
- 4.6 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen, zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel, niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan Spoorpark verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, onverminderd het recht van Spoorpark om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

ARTIKEL 5. TOEGANG, VERBLIJF EN VEILIGHEID

- 5.1 Indien de Bezoeker na het betreden van de locatie waar het Evenement plaatsvindt, deze locatie verlaat, verliest het Toegangsbewijs zijn geldigheid.
- 5.2 Voor het zelfstandig bezoeken (dat wil zeggen zonder begeleiding van een meerderjarige) van het Evenement hanteert Spoorpark een adviesleeftijd van minimaal 16 jaar. Spoorpark adviseert jongere Bezoekers om een Evenement onder begeleiding van een meerderjarige te bezoeken. Spoorpark behoudt zich het recht voor om bij specifieke Evenementen een verplichte minimumleeftijd te hanteren. Dit zal van tevoren op een duidelijke wijze kenbaar worden gemaakt.
- 5.3 De Bezoeker is verplicht, indien daarom verzocht, mee te werken aan foullering en onderzoeken van de meegevoerde (hand)bagage voorafgaand of tijdens de duur van het Evenement.
- 5.4 De Bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs, zowel vóór aanvang als tijdens het Evenement, en zolang hij/zij zich op de locatie waar het Evenement wordt gehouden bevindt. Hij/zij is verplicht om op verzoek van de organisatie, het ordepersoneel en andere bevoegden zijn/haar Toegangsbewijs te tonen.
- 5.5 Spoorpark kan besluiten om de Bezoeker te voorzien van een ID-middel. De Bezoeker verklaart uitdrukkelijk daaraan zijn of haar medewerking te zullen verlenen. De Bezoeker dient het ID-middel te allen tijde gedurende het Evenement en op het terrein op de aangegeven wijze bij zich te dragen, en mag een eventuele verzegeling niet verbreken. Bij het verbreken van die verzegeling en/of verlies, verliest het ID-middel haar geldigheid en kan de Bezoeker verwijderd worden van het terrein van het Evenement en de verdere toegang worden ontzegd.
- 5.6 Gedurende zijn verblijf op de locatie van het Evenement dient de Bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen voor wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts is de Bezoeker gehouden zich te gedragen conform de door Spoorpark gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het Spoorpark gehanteerde huisregels. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig herkenbare functionarissen van Spoorpark (waaronder begrepen maar niet beperkt tot het ordepersoneel, brandweer en andere bevoegden) gegeven voorschriften en/of aanwijzingen en instructies op te volgen.
- 5.7 De Bezoeker is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het Evenement als bij bestellen van het Toegangsbewijs, zich te identificeren om Spoorpark onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen

in het kader van Evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar.

ARTIKEL 6. VERBODEN ZAKEN

- 6.1 Het is verboden tassen en rugzakken mee te brengen naar de plaats waar het Evenement plaatsvindt. Hiervan zijn in beginsel uitgezonderd handtassen niet groter dan A4 formaat. Tassen en rugzakken die hier niet aan voldoen, worden niet in bewaring genomen. Van deze bepaling kan door Spoorpark schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken in haar communicatie over het Evenement.
- 6.2 Het is de Bezoeker toegestaan om tijdens het Evenement fotoapparatuur bedoeld voor consumenten mee op het terrein te nemen en hier gebruik van te maken. Onder fotoapparatuur voor consumenten wordt verstaan: digitale compact camera's (met een normale en vaste lens), telefoons met fotocamera en wegwerptoestellen. Het is verboden foto-, film- en andere (accessoires van) opnameapparatuur (anders dan fotoapparatuur voor consumenten) mee te nemen naar de locatie waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement. Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd, zonder dat Spoorpark daarvoor een schadevergoeding hoeft te betalen.
- 6.3 Het is Bezoekers niet toegestaan (huis)dieren, glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, (hard)drugs, alcoholhoudende dranken, lachgas en etenswaren in welke verpakking dan ook mee te nemen naar de locatie waar het Evenement plaatsvindt, op straffe van inbeslagname van deze zaken al dan niet zonder teruggave.
- 6.4 Het is de Bezoeker niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Spoorpark heeft verkregen, op de locatie goederen van welke aard dan ook te koop of te ruil aan te bieden, dan wel deze kosteloos aan derden te verschaffen.
- 6.5 Het is de bezoeker verboden te roken op een evenement dat binnen op een locatie wordt georganiseerd. Tevens is er een rookverbod op overkapte locaties op een

buiten evenement. Bij beide geldt dat roken alleen is toegestaan in de daarvoor bestemde rookruimtes.

- 6.6 Het is slechts toegestaan om medicijnen mee naar het Evenement te nemen, indien:
- a. de medicijnen nog in de originele en afgesloten verpakking zitten;
 - b. zijn voorzien van de originele bijsluiter; en
 - c. aangetoond kan worden waarom deze medicijnen gebruikt worden.

Indien niet aan voornoemde voorwaarden wordt voldaan -of Spoorpark andere gronden heeft om te twifelen aan de getoonde middelen/medicijnen- dan is Spoorpark bevoegd om de Bezoeker de toegang te weigeren, zonder enig recht op restitutie. Indien Bezoeker toch toegang wenst te verkrijgen, dient hij de medicijnen aan Spoorpark af te geven, zonder dat Spoorpark gehouden is tot het vergoeden van de (waarde van die) medicijnen, en deze in de daarvoor bestemde bak te deponeren.

- 6.7 Voor alle door Spoorpark ten gevolge van het overtreden van de in dit artikel gestelde geleden schade zal de Bezoeker aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 7. TOKENS

- 7.1 Er kan tijdens Evenementen alleen betaald worden met de door Spoorpark verkochte Tokens, tenzij anders aangegeven door Spoorpark.
- 7.2 Tokens kunnen op het terrein van het Evenement gekocht worden[en mogelijk ook voorafgaand aan het Evenement.
- 7.3 Iedere editie van desbetreffend Evenement kent zijn eigen Tokens die alleen gedurende die editie van het Evenement geldig zijn.
- 7.4 Het is niet toegestaan om Tokens (door) te verkopen en Tokens worden niet terug ingekomen door Spoorpark.

ARTIKEL 7. RECHTEN VAN SPOORPARK

- 8.1 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is Spoorpark gerechtigd het Toegangsbewijs ongeldig te maken of Bezoeker de (verdere) toegang tot het

Evenement te weigeren/te ontzeggen of de Bezoeker te verwijderen, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het Toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Spoorpark, al dan niet via een ticketingorganisatie, heeft voldaan. Spoorpark is gerechtigd de Bezoeker aansprakelijk te stellen die in strijd handelt, of heeft gehandeld, met deze Algemene Voorwaarden voor schade die Spoorpark daardoor heeft geleden.

- 8.2 Spoorpark is gerechtigd, zonder opgave van redenen, Bezoeker de (verdere) toegang tot de locatie te weigeren of van de locatie te (doen) verwijderen indien een Bezoeker zich niet gedraagt, d.w.z. hinderlijk, storend, wangedrag vertoont (zie ook artikel 5.6), dan wel indien Spoorpark dit redelijkerwijs noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement. De Bezoeker heeft in dat geval geen recht op vergoeding van het aankoopbedrag van het Toegangsbewijs.
- 8.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het Toegangsbewijs is Spoorpark gerechtigd de houder van dit Toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. de houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 8.4 De artiest en Spoorpark zijn gerechtigd om van het Evenement beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken en deze beelden te gebruiken (voor promotiedoeleinden) voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Hieronder wordt tevens begrepen de (camera)registratie in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid op de locatie. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding. Door het bezoeken van het Evenement gaat de Bezoeker uitdrukkelijk akkoord met dit artikellid.
- 8.5 Spoorpark is gerechtigd om zonder opgave van redenen voorafgaand aan of tijdens een Evenement Bezoekers te verplaatsen naar andere stoelen en/of vakken binnen dezelfde ticketing categorie. Indien een Bezoeker wordt verplaatst naar een stoel en/of vak met een hogere ticketing waarde dan zijn aan deze verplaatsing voor de bezoeker geen kosten verbonden.
- 8.6 Het is Spoorpark toegestaan om per Evenement aanvullende (veiligheids)maatregelen te treffen. Spoorpark zal de invoer van dergelijke maatregelen tijdig bekendmaken en communiceren richting de Bezoeker, bijvoorbeeld door het versturen van een mailing en/of het plaatsen van een bericht op de website van de locatie. Het is uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om van dergelijke aanvullende maatregelen op de hoogte te zijn.

ARTIKEL 9. OVERMACHT

- 9.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords heeft Spoorpark het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement te annuleren.
- 9.2 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede (maar niet beperkt tot) verstaan: elke van de wil van Spoorpark onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst tussen Spoorpark en de Bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen:
- a. annulatie door artiest om welke reden dan ook;
 - b. oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, pandemieën, epidemieën, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging;
 - c. optreden van politie en/of brandweer;
 - d. werkstaking;
 - e. transportmoeilijkheden;
 - f. brand;
 - g. andere ernstige storingen in Spoorpark en/of op de locatie;
 - h. weersomstandigheden;
 - i. om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer;
 - j. de omstandigheid dat een Evenement vanwege het feit dat de voor het Evenement benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden, dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.
- 9.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Spoorpark wordt geannuleerd zal Spoorpark uitsluitend verplicht zijn aan de Bezoeker de vergoeding te restitueren welke vermeld staat op het Toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt binnen redelijke termijn na de geannuleerde datum plaats via de door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, of indien het Toegangsbewijs rechtstreeks van Spoorpark is gekocht, bij Spoorpark, na overhandiging van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement door de Bezoeker aan deze ticketingorganisatie of Spoorpark, afhankelijk van waar het

Toegangsbewijs is gekocht. Overige schade (waaronder reis- en verblijfskosten) wordt niet vergoed. Evenmin kan de Bezoeker aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement.

- 9.4 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Spoorpark wordt verschoven naar een andere datum blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de Bezoeker het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn Toegangsbewijs in te leveren, afhankelijk van waar hij het Toegangsbewijs heeft gekocht, bij Spoorpark of de door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, tegen restitutie van de vergoeding welke op het Toegangsbewijs is vermeld, ongeacht welke prijs de Bezoeker voor het Toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs aan Spoorpark, of de door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, wederom afhankelijk van waar hij het Toegangsbewijs heeft gekocht, overlegt.
- 9.5 Indien het Evenement verplaatst is naar een latere datum kan de Bezoeker geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding, indien hij het betreffende Toegangsbewijs niet heeft ingeleverd, afhankelijk van waar hij het Toegangsbewijs heeft gekocht, bij Spoorpark of de door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie, binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het Evenement plaatsvindt. Indien het Evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het Toegangsbewijs vervalt het recht van de bezoeker op teruggave van de vergoeding als hij zijn Toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het Toegangsbewijs, inlevert, afhankelijk van waar hij het Toegangsbewijs heeft gekocht, bij Spoorpark of de door Spoorpark ingeschakelde ticketingorganisatie.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien Spoorpark jegens de Bezoeker gehouden is tot vergoeding van door de Bezoeker geleden schade, is Spoorpark gehouden slechts de schade te vergoeden voor een bedrag van maximaal tweemaal de prijs zoals vermeld op het Toegangsbewijs van het Evenement dat tot de schade heeft geleid. Indien de aansprakelijkheid voor de schade onder een verzekering van Spoorpark is gedekt en deze verzekering gaat over tot uitkering in een specifiek geval, zal de aansprakelijkheid van Spoorpark niet hoger zijn dan de uitkering die onder de verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico

van Spoorpark onder de betreffende verzekering. De aansprakelijkheid van Spoorpark wordt in ieder geval uitgesloten voor gevallen die een Bezoeker zelf kan voorkomen, zoals onder andere:

- a. schade ontstaan door het betreden van de locatie waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, zoals schade aan gehoor en/of gezichtsvermogen en andere lichamelijke stoornissen, genoemd betreden en bijwonen geschiedt door de bezoeker voor eigen risico;
- b. Spoorpark aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door Spoorpark ingeschakelde derden zoals leveranciers, huurders/pachters van delen van de locatie en de door deze derden ingeschakelde personen;
- c. schade ten gevolge van het niet opvolgen door de Bezoeker van door Spoorpark ingeschakelde functionarissen gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen;
- d. schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de Bezoeker toebehorende en naar de locatie meegebrachte goederen;
- e. schade van de Bezoeker die is ontstaan door verlies of beschadiging van het Toegangsbewijs;
- f. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en eindtijden van het Evenement;
- g. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers van het evenement;
- h. schade, direct of indirect, aan wie of wat dan ook, ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Spoorpark houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Spoorpark staat;
- i. gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade aan de zijde van de Bezoeker.

10.2 Spoorpark zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de Bezoeker en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals vermeld op Toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De Bezoeker is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van Spoorpark) of de aanvangstijd en/of eindtijd ongewijzigd is.

10.3 Spoorpark is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van

het programma. Spoorpark is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma van festivals.

- 10.4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van werknemers van Spoorpark en/of door Spoorpark ingeschakelde derden.
- 10.5 De in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor Spoorpark, indien haar ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten.

ARTIKEL 11. ONTBINDING

- 11.1 Spoorpark heeft altijd het recht om de overeenkomst met de Bezoeker geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding betekent in dit geval dat de bestelling van Toegangsbewijzen wordt geannuleerd. Aangeschafte Toegangsbewijzen zijn vanaf dat moment niet langer geldig. Bij het annuleren van een bestelling zal het volledige aankoopbedrag (exclusief de door de Bezoeker betaalde fee) worden terugbetaald aan de Bezoeker. De Bezoeker kan geen aanspraak maken op enige (schade)vergoeding anders dan de restitutie van het aankoopbedrag. Als een bestelling wordt geannuleerd nadat aan de Bezoeker een Toegangsbewijs is uitgereikt, zal alleen tot terugbetaling van het aankoopbedrag worden overgegaan na afgifte van een origineel, geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs door de Bezoeker. Dit artikel is niet van toepassing wanneer artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.
- 11.2 Een terugbetalingsprocedure kan uitsluitend gestart worden door Spoorpark. Indien een terugbetalingsprocedure gestart is door Spoorpark, bijvoorbeeld vanwege annulering, heeft de Bezoeker 14 dagen om een terugbetaling aan te vragen. Na 14 dagen sluit de terugbetalingsprocedure en is het niet meer mogelijk voor Bezoeker om een terugbetaling aan te vragen.

ARTIKEL 12. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

- 12.1 Spoorpark verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening

Gegevensbescherming. Voornoemd privacy statement is beschikbaar via:
www.spoorparklive.nl

ARTIKEL 13. SLOTBEPALINGEN

- 13.1 Bij het betreden van het Evenement gaat de Bezoeker automatisch akkoord met het daar geldende huishoudelijk reglement.
- 13.2 Op deze Algemene Voorwaarden, en op iedere overeenkomst die tussen de Bezoeker en Spoorpark bestaat, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Spoorpark en de Bezoeker, of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda. Spoorpark is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.